

REGULAMIN KONKURSU „Im to smakuje”

(dalej: „Regulamin”)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przewidziany Regulaminem konkurs prowadzony jest pod nazwą „Im to smakuje” (dalej: „**Konkurs**”).
2. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa, czas trwania Konkursu, zasady przyznawania nagród, zasady ogłaszania wyników Konkursu, sposób informowania o Konkursie i jego warunkach, sposób składania reklamacji związanych z Konkursem.
3. Konkurs organizowany jest przez i360 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, przy ul. Henryka Sienkiewicza 85/87 lok. 8, 90-057 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000339847, o kapitale zakładowym w wysokości 489.375,00 zł, opłaconym w całości, posługująca się numerem statystycznym REGON: 142057582 i numerem identyfikacji podatkowej NIP: 7010206178 (dalej: „**Organizator**”).
4. Organizator organizuje Konkurs na zlecenie Royal Canin Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach przy ul. Grabskiej 10, 32-005 Niepołomice, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000357290, o kapitale zakładowym w wysokości 51.000,00 zł, opłaconym w całości, posługującej się numerem REGON 121231071, NIP 6832051821, (dalej: „**Royal Canin**”).
5. Organizator jest przyrzekającym Nagrodę w rozumieniu art. 919 § 1 oraz 921 k.c.
6. Konkurs prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Konkurs trwa od 12 stycznia 2026 roku do 21 czerwca 2026 r. Ostatni dzień Okresu Konkursu jest datą zakończenia postępowania reklamacyjnego.
8. Zgłoszenia konkursowe można wysyłać od 12 stycznia 2026 r. do 21 marca 2026 r. (dalej: „**Okres Trwania Konkursu**”). Okres Trwania Konkursu nie uwzględnia okresu wyłaniania Laureatów, powiadamiania Laureatów ani reklamacji.
9. W Konkursie może wziąć udział każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, która ukończyła 18 rok życia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Polski, będąca opiekunem kota (dalej „**Zwierzę**”), która zakupiła produkty Royal Canin dla swojego Zwierzęcia (dalej: „**Uczestnik**”).
10. Z udziału w Konkursie wykluczeni są pracownicy i współpracownicy Organizatora oraz Royal Canin, a także członkowie ich najbliższych rodzin. Przez „pracowników i współpracowników”

rozumie się osoby współpracujące z Organizatorem lub Royal Canin na podstawie dowolnego tytułu prawnego, w tym w ramach stosunku pracy lub na podstawie umowy cywilno-prawnej. Za członków „najbliższej rodziny” uznaje się: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, przysposobionych, przysposabiających, osoby pozostające we wspólnym pożyciu i powinowatych.

11. W celu zapewnienia nadzoru nad prawidłowym przebiegiem Konkursu i wyłonienia zwycięzców, zostanie powołana komisja konkursowa (dalej: „**Komisja**”) składającą się z 4 (czterech) osób wskazanych przez Organizatora i Royal Canin, tj. [2] osoby wskazana przez Organizatora i [2] osoby wskazane przez Royal Canin, w tym Przewodniczący Komisji będzie wskazany przez członków Komisji wskazanych przez Royal Canin. Komisja podejmuje decyzje kolegium z zwykłą większością głosów w obecności wszystkich członków Komisji, a w przypadku impasu głos decydujący ma Przewodniczący Komisji. Rozwiązania Zadania Konkursowego będą poddane ocenie Komisji Konkursowej w celu wskazania zwycięzców pod względem kreatywności, oryginalności i zgodności z treścią Zadania Konkursowego.

II. ZASADY UDZIAŁU W KONKURSIE

1. Konkurs zostanie przeprowadzony poprzez stronę internetową www.kupony.royalcanin.pl/konkurs (dalej: „**Strona Internetowa**”) z użyciem formularza zgłoszeniowego dostępnego na Stronie (dalej: „**Formularz Zgłoszeniowy**”). W celu wzięcia udziału w Konkursie Uczestnik zobowiązany zakupić minimum 1 (jedną) dowolną karmę dla kota Royal Canin w jednym z Partnerskim Sklepie Internetowym (załącznik nr 2) (dalej: „**Partnerski Sklep Internetowy**”) oraz wypełnić Formularz Zgłoszeniowy w Okresie Trwania Konkursu, tj.:
 - a. podać w nim swoje dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu,
 - b. wybrać Partnerski Sklep Internetowy w którym została zakupiona karma biorące udział w konkursie oraz podać numer tego zamówienia
 - c. podać dane kota: imię, wiek oraz rasę
 - d. wykonać zadanie konkursowe o treści *„Pokaż nam, jak Royal Canin wpływa na zdrowie Twojego kota. Może to ich ulubiona miseczka, pełna energii zabawa, zdrowa sierść albo po prostu szczęśliwa mina po każdym posiłku..”* (dalej: „**Zadanie Konkursowe**”);
Odpowiedź na Zadanie Konkursowe powinna być umieszczona w Formularzu Zgłoszeniowym w języku polskim i powinna obejmować maksymalnie do 500 znaków lub zdjęcie (format HEIC, JPG, PNG; 10MB) stanowiące odpowiedź na Zadanie Konkursowe (szczegółowe wymogi dotyczące Zadania Konkursowego są określone w pkt. 4 poniżej),
 - e. potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem oraz zaakceptować jego postanowienia,
 - f. wyrazić zgodę na otrzymywanie od Royal Canin, na E-mail Uczestnika oraz Telefon Uczestnika, wiadomości zawierających informacje handlowe dotyczące produktów i usług Royal Canin na zasadach określonych w Regulaminie.
 - g. potwierdzić zapoznanie się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Konkursie.

Wykonanie wszystkich ww. czynności określa się w Regulaminie jako „**Zgłoszenie**”.

2. Wyrażenie zgody, o której jest mowa w pkt. (f) powyżej, jest dobrowolne, ale warunkuje możliwość rejestracji w Konkursie i wzięcia w nim udziału przez Uczestnika, ponieważ Konkurs skierowany jest do Uczestników, którzy wyrazili zgodę na kontakt w celach marketingowych. Uczestnik ma prawo odwołania udzielonych wcześniej zgód na przysyłanie informacji handlowych w każdym czasie, przy czym wycofanie zgody będzie miało skutek w odniesieniu do komunikatów przyszłych, nie zaś komunikatów marketingowych wysłanych przed wycofaniem zgody. Wycofania (odwołania) zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną można dokonać w każdym czasie poprzez wysłanie w tym zakresie e-maila na adres: info.pol@royalcanin.com.

3. Do prawidłowego dokonania Zgłoszenia w Konkursie, wymagane jest dysponowanie sprzętem (komputerem, tabletem, smartfonem) posiadającym przeglądarkę internetową z połączeniem do sieci Internet. Szczegółowe warunki techniczne umożliwiające korzystanie ze Strony znajdują się w Warunkach Korzystania ze Strony zamieszczonym na Stronie.
4. W odniesieniu do Zgłoszenia Uczestnik oświadcza, że:
 - a. ukończył 18 rok życia,
 - b. jest wyłącznym autorem rozwiązania Zadania Konkursowego zgłoszonego w Konkursie,
 - c. Zwierzę, o którym opowiada w Zgłoszeniu, rzeczywiście istnieje i Uczestnik jest jego opiekunem, a także, że prawdziwe są okoliczności, które zostały opisane w Zadaniu konkursowym,
 - d. Zwierzę nie przebywa pod stałą opieką weterynaryjną, jest zwierzęciem zdrowym lub jeśli Zwierzę obecnie karmione jest produktem weterynaryjnym marki Royal Canin, w przypadku wygranej Uczestnik zobowiązany jest do przesłania potwierdzenia tego faktu wraz z pisemnym oświadczeniem. (załącznik nr 3)
 - e. spełnia warunki uczestnictwa w Konkursie wskazane w Regulaminie.
5. Zadanie Konkursowe musi spełniać następujące wymogi:
 - a. być zgodne z prawem i dobrymi obyczajami, a także z postanowieniami Regulaminu;
 - b. musi być sformułowana w języku polskim (w zakresie odpowiedzi pisemnej),
 - c. nie może zawierać danych osobowych ani wizerunku osób trzecich poza Uczestnikiem,
 - d. musi stanowić przejaw działalności twórczej Uczestnika o osobistym charakterze,
 - e. nie może zawierać treści niestosownych, obraźliwych, wulgarnych lub w inny sposób naruszać dobre obyczaje, ukazywać treści powszechnie uznane za obraźliwe, naganne, niedopuszczalne, dyskryminujące, nawołujące do nienawiści lub promujące marki konkurencyjne wobec marki Royal Canin, a także
 - f. nie może być wytworem sztucznej inteligencji.
 - g. Uczestnik zobowiązany jest przesłać Materiały, które przedstawiają Zwierzę w warunkach dla niego bezpiecznych, w szczególności zakazane jest dostarczanie Materiałów, które antropomorfizują Zwierzęta (np. Pies/kot w ubraniu, nienaturalnej pozie itp.) oraz nie respektują właściwych zasad postępowania w stosunku do zwierząt, lub ukazują je w sytuacjach niebezpiecznych.

Organizator zastrzega sobie możliwość wykluczenia z Konkursu Zgłoszenie, które nie spełnia wymogów Regulaminu, bez wcześniejszego poinformowania o tym Uczestnika Konkursu.

6. Organizator może zdecydować o usunięciu z Konkursu Zgłoszeń Uczestników, którzy w sposób bezprawny wpływają na dokonywanie Zgłoszeń innych Uczestników np. blokując im dostęp do formularza zgłoszeniowego lub samodzielnie sztucznie generując Zgłoszenia niespełniające warunków Regulaminu. Organizator uprawniony jest do zgłoszenia wszelkich działań bezprawnych zmierzających do ingerencji w integralność systemu lub oszustwa organom ścigania.
7. Uczestnik uprawniony jest do dokonania tyle zgłoszeń w konkursie ile zakupił karm Royal Canin przeznaczonych dla kota w Partnerskich Sklepach Internetowych.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń Uczestników, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzystają Uczestnicy, które mogą przeszkodzić

swobodnej komunikacji Organizatora i Uczestników.

III. PRAWA AUTORSKIE I ZEZWOLENIE NA WYKORZYSTANIE WIZERUNKU

9. Uczestnik oświadcza, że wszelkie treści umieszczone przez niego w Konkursie nie naruszają obowiązujących przepisów prawa lub uprawnień osób trzecich (w tym w szczególności praw autorskich oraz innych praw własności intelektualnej). Równocześnie Uczestnik wyraża zgodę, aby zamieszczone przez niego Rozwiązania Zadania Konkursowego, były publikowane przez Organizatora na innych stronach internetowych niż Strona Internetowa, w tym na stronach Sklepów Internetowych biorących udział w danej Akcji Promocyjnej, a także na stronach internetowych innych podmiotów współpracujących z Organizatorem na podstawie odrębnych umów, w szczególności w ramach prowadzonych przez nie serwisów czy aplikacji internetowych (uwzględniając aplikacje mobilne). W zakresie, w jakim zamieszczone przez Uczestnika Rozwiązania Zadania Konkursowego mogą stanowić przedmiot ochrony jako utwory w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509), Uczestnik z chwilą zamieszczenia Rozwiązania Zadania Konkursowego udziela Organizatorowi niewyłącznej i nieodpłatnej licencji, z prawem do udzielania sublicencji, na korzystanie z treści Rozwiązania Zadania Konkursowego zamieszczonej na Stronie Internetowej Konkursu, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, w celach związanych z promocją produktów marki Royal Canin, na następujących polach eksploatacji:

- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- 3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 4.2 podpkt. 2) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- 4) eksploatację w Internecie, na stronach www, w tym na portalach społecznościowych, np. Facebook, za pośrednictwem łączy telefonicznych lub satelitarnych, przewodowych lub bezprzewodowych, technik cyfrowych lub analogowych;
- 5) wykorzystywanie w celach marketingowych i promocyjnych, w tym poprzez anonimowe rozpowszechnianie utworów w dowolnej formie, w tym także dokonywanie modyfikacji utworów, łączenia z innymi utworami i dowolnego innego opracowywania.

Ponadto Uczestnik zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do utworów w stosunku do Organizatora i osób działających z jego upoważnienia, a także wyraża zgodę na wykorzystywanie Rozwiązania Zadania Konkursowego bez podawania imienia, nazwiska lub pseudonimu twórcy. Licencja udzielona zostaje na czas nieoznaczony; oświadczenie o wypowiedzeniu licencji nie może być złożone przed upływem pięciu lat od daty zamieszczenia Rozwiązania Zadania Konkursowego. W przypadku powstania na bazie Rozwiązania Zadania Konkursowego zależnego, Konsument przenosi na Organizatora prawo do wyrażania zgody na wykonywanie praw zależnych, a także wyraża zgodę na korzystanie i rozporządzanie przez

Organizatora utworami zależnymi, na polach eksploatacji wskazanych powyżej.

10. Uczestnik wyraża zgodę na połączenie przez Organizatora lub Royal Canin jego Rozwiązania Zadania Konkursowego z utworami innych Uczestników lub innych autorów i ich wspólne rozpowszechnianie.
11. Organizator oświadcza, że Rozwiązania Zadania Konkursowego Laureatów będą wykorzystane w działalności Royal Canin, w tym dla celów informacji, promocji i reklamy produktów Royal Canin.
12. Organizator może zażądać od Uczestnika wydania rozwiązania Zadania Konkursowego na trwałym nośniku. Własność nośnika z momentem wydania przechodzi na Organizatora w ramach Nagrody.
13. W przypadku wystąpienia przeciwko Organizatorowi lub Royal Canin przez osobę trzecią z roszczeniami w związku z wykorzystaniem Rozwiązania Zadania Konkursowego, Uczestnik będący twórcą takiego Rozwiązania Zadania Konkursowego zwolni Organizatora oraz Royal Canin z odpowiedzialności w tym zakresie, w tym zwolni Organizatora i Royal Canin od obowiązku świadczenia na rzecz takiej osoby trzeciej.

IV. NAGRODY

1. Do wygrania w Konkursie są następujące nagrody (dalej łącznie „**Nagrody**”):
 - a. Nagrody I Stopnia – Organizator przewidział 2 Nagrody I Stopnia w Konkursie,
 - b. Nagrody II Stopnia – Organizator przewidział 6 Nagród II Stopnia w Konkursie,
 - c. Nagrody III Stopnia – Organizator przewidział 20 Nagród III Stopnia w Konkursie,które zostały określone w niniejszym paragrafie poniżej. Nagrody nie podlegają wymianie na ich równowartość lub jakikolwiek ekwiwalent, zaś prawo do Nagrody nie jest możliwe do przeniesienia na rzecz osoby trzeciej.
2. Z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej, Nagrodą I Stopnia jest roczny zapas wybranej karmy Royal Canin. Łączna wartość Nagrody I Stopnia zostanie ustalona, po wyborze odpowiedniej karmy dla Zwierzęcia Laureata.
3. Z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej, Nagrodą II Stopnia jest półroczny zapas wybranej karmy Royal Canin. Łączna wartość Nagrody II Stopnia zostanie ustalona, po wyborze odpowiedniej karmy dla Zwierzęcia Laureata.
4. Z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej, Nagrodą III Stopnia jest miesięczny zapas wybranej karmy Royal Canin. Łączna wartość Nagrody III Stopnia zostanie ustalona, po wyborze odpowiedniej karmy dla Zwierzęcia Laureata.
5. Nagrody wydawane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Do Nagrody I, II i III Stopnia zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości nagrody, która zostanie potrącona przez Organizatora przed wydaniem Nagrody. Kwota, o której mowa w poprzednim zdaniu, zostanie przekazana przez Organizatora na rachunek bankowy właściwego Urzędu Skarbowego tytułem zapłaty podatku dochodowego od wygranej w imieniu nagrodzonych Uczestników Konkursu, zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych.

6. Laureat Konkursu może otrzymać wyłącznie jedną Nagrodę w Konkursie każdego stopnia.
7. W celu usprawnienia komunikacji Organizator dopuszcza dodatkowy kontakt telefoniczny z Laureatem.
8. Do wyboru odpowiedniej Nagrody I, II i III stopnia będą brane takie kryteria jak: rasa oraz wiek zwierzęcia oraz wybrana karma przez Laureata. Komisja konkursowa dopuszcza również wywiad telefoniczny, aby zapewnić najlepsze warunki żywieniowe kotu.
9. Ilość karmy przyznawanej jako nagroda obliczana jest na podstawie
 - 9.1 Żywienie wyłącznie karmą suchą obliczane jest na podstawie średniego zapotrzebowania na karmę Fussy dla dorosłego kota, samiec, 1 rok, rasy mieszanej o średniej wadze 4 kg, niewykastrowanego o umiarkowanej aktywności i wynosi
 - a. Żywienie 12-miesięczne karma sucha – nie więcej niż 18 kg karmy suchej
 - b. Żywienie 6-miesięczne karma sucha – nie więcej niż 9 kg
 - c. Żywienie miesięczne - nie więcej niż 2 kg
 - 9.2 Żywienie mieszane karma sucha plus karma mokra obliczane jest na podstawie średniego zapotrzebowania na karmę Fussy i Instinctive sos dla dorosłego kota, samiec, 1 rok, rasy mieszanej o średniej wadze 4 kg, niewykastrowanego o umiarkowanej aktywności i wynosi
 - a. Żywienie 12-miesięczne - nie więcej niż 11 kg karmy suchej i nie więcej niż 336 saszetek karmy mokrej
 - b. Żywienie 6-miesięczne – nie więcej niż 5,5 kg karmy suchej i nie więcej niż 168 saszetek karmy mokrej
 - c. Żywienie miesięczne - nie więcej niż 1 kg karmy suchej i nie więcej niż 28 saszetek karmy mokrej
 - 9.3 Żywienie wyłącznie karmą moką obliczane jest na podstawie średniego zapotrzebowania na karmę Instinctive sos dla dorosłego kota, samiec, 1 rok, rasy mieszanej o średniej wadze 4 kg, niewykastrowanego o umiarkowanej aktywności i wynosi
 - a. Żywienie 12-miesięczne karma mokra – nie więcej niż 1008 saszetek karmy mokrej
 - b. Żywienie 6-miesięczne karma sucha – nie więcej niż 504 saszetki karmy mokrej
 - c. Żywienie miesięczne - nie więcej niż 84 saszetki karmy mokrej

V. ZASADY PRZYZNAWANIA NAGRÓD

1. Komisja wybierze zwycięskich Uczestników (dalej: „**Laureaci**”) spośród Zgłoszeń Zadań Konkursowych zgodnych z Regulaminem. Konkurs podzielony jest na 2 etapy. Po każdym etapie konkursu, komisja konkursowa wyłoni Laureatów Konkursu.
 - a. I Etap 12.01. - 15.02.2026 r.
 - b. II Etap 16.02 - 21.03.2026 r.
2. Posiedzenia komisji konkursowej odbędą się po każdym etapie, czyli odpowiednio 18.02.2026 r., oraz 25.03.2026 r.

3. W każdym etapie konkursu komisja konkursowa wyłoni 1 (jednego) Laureata Nagrody I Stopnia, 3 (trzech) Laureatów Nagrody II Stopnia oraz 10 (dziesięciu) Laureatów Nagrody III Stopnia.
4. Laureaci wyłaniani będą na podstawie decyzji Komisji. Komisja ocenia Zadanie Konkursowe Uczestników na podstawie następujących kryteriów: kreatywność, oryginalność oraz zgodność z Zadaniem Konkursowym i Regulaminem.
5. W terminie do 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia wyłonienia Laureatów w Konkursie, za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w Zgłoszeniu do Konkursu, Organizator wyśle informację do Laureatów o wygraniu Nagrody w Konkursie w celu uzyskania informacji dotyczącej adresu, na jaki ma zostać przesłana Nagroda.

VI. WYDANIE NAGRÓD, SPOSÓB I TERMIN OGŁASZANIA WYNIKÓW

1. Laureaci Nagród zostaną powiadomieni przez Organizatora o uzyskaniu Nagrody poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres podany w Zgłoszeniu najpóźniej do dnia 3 kwietnia 2026 r. Wiadomość e-mail zawiera formularz Laureata konieczny do wypełnienia w celu wydania Nagrody (zgodnie z pkt. 2 poniżej).
2. W terminie 72 h od otrzymania maila powiadomienia o Nagrodzie (pod rygorem utraty prawa do Nagrody), Laureaci zobowiązani są przesłać uzupełniony w języku polski formularz Laureata zawierający dodatkowe dane osobowe:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres e-mail,
 - c. adres korespondencyjny do wysyłki Nagrody,
 - d. numer telefonu
 - e. wybraną karmę Royal Canin z załącznika nr 1 do regulaminu
 - f. W przypadku stosowania karmy weterynaryjnej wypełnionego oświadczenia z załącznika nr 3
3. W przypadku:
 - a. niewypełnienia przez Laureata formularza, o którym mowa w ust. 2 powyżej we wskazanym tam terminie;
 - b. wysłania przez Laureata niekompletnego formularza, o którym mowa w ust. 2 powyżej, tj. nie podania w nim wszystkich wymaganych danych zgodnie z Regulaminem, lub podania danych nieprawdziwych,
 - c. niespełnienia przez Laureata któregokolwiek z warunków przewidzianych w Regulaminie,Laureat traci prawo do Nagrody, zaś dana Nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora, który jest uprawniony do jej wręczenia innemu Uczestnikowi, biorącemu udział w Konkursie, którego Zgłoszenie Zadania Konkursowego zostało ocenione przez Komisję jako kolejne najlepsze (tzw. Laureat rezerwowy). W takim przypadku postanowienia ust. 1-3 Regulaminu stosuje się odpowiednio. Organizator nie jest zobowiązany do wyboru Laureatów rezerwowych, zaś Uczestnik który jest Laureatem rezerwowym, może być jednocześnie Laureatem innej Nagrody w Konkursie.
4. Nagrody zostaną wydane przez Organizatora przesyłką kurierską z wykorzystaniem podmiotu profesjonalnie świadczącego usługi kurierskie w terminie do 31 maja 2026 roku. Podczas

odbioru Nagrody Laureat zostanie poproszony o podpisanie protokołu odbioru Nagrody.

VII. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje Uczestników w sprawie Konkursu rozpatruje Organizator. Reklamacje Uczestników należy zgłaszać w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres info.pol@royalcanin.com. Zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail do kontaktu (jeśli jest inny niż adres, z którego reklamacja została wysłana), oraz dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
2. Na rozpatrzenie reklamacji Organizator ma 14 (czternaście) dni liczonych od daty jej otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego Organizator powiadomi Uczestnika w formie e-mail przesłanego na adres, z którego nadano reklamację (lub na adres email wskazany przez Uczestnika w reklamacji).

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych Uczestników podanych w ramach Programu (dalej: „Dane Osobowe”) jest Royal Canin Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach, przy ul. Grabskiej 10, 32-005 Niepołomice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000357290, o kapitale zakładowym w wysokości 51.000,00 zł, REGON 121231071, NIP 6832051821 (dalej: „Administrator”). Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: informacje@royalcanin.com oraz listownie na adres: ul. Grabska 10, 32-005 Niepołomice. W celu realizacji swoich praw w zakresie przetwarzania danych osobowych lub w przypadku jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem adresu e-mail: privacy@effem.com.
2. Dane Osobowe są przetwarzane przez Administratora:
 - (a) na potrzeby realizacji Programu, w tym przyznawania Uczestnikowi Nagród oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji (art. 6 ust. 1 pkt b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”);
 - (b) w celach marketingowych własnych produktów i usług Administratora, w tym w celu profilowania preferencji Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - (c) w celu wywiązania się przez Administratora z obowiązków nałożonych przez obowiązujące przepisy prawa, w tym podatkowego z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - (d) w celu odpowiedzi na wiadomości/żądania Uczestnika tj. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz
 - (e) w celu zapewnienia wykonania wewnętrznych procedur compliance (zgodności z prawem), audytów oraz ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami, tj. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Dane Osobowe nie będą podlegać decyzjom podejmowanym wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania, w tym profilowaniu w tym celu. Dane Osobowe będą podlegać profilowaniu w celach marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Takie profilowanie nie wymaga zgody Uczestnika na podstawie art. 22 RODO, gdyż nie wywołuje ono skutków prawnych wobec Uczestnika, ani istotnie nie wpływa na Uczestnika. Profilowanie stanowi formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które

polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny osobistych preferencji lub potrzeb Uczestnika. W tym przypadku, profilowanie polega na tym, że na podstawie danych, którymi dysponuje Administrator (tj. danych dotyczących zakupów usług i produktów Royal Canin) Administrator może podejmować decyzje, co do składania Uczestnikowi propozycji udziału w akcjach promocyjnych Administratora, przekazywać informacje o nowych rodzajach produktów Royal Canin, aby jak najbardziej dostosować je do oczekiwań lub preferencji Uczestnika (np. informacje o promocjach karmy Royal Canin dla psów będą kierowane do osób kupujących karmę Royal Canin dla psów). W efekcie, pozwoli to Uczestnikowi otrzymywać reklamę bardziej dopasowaną do jego potrzeb.

4. W przypadku przetwarzania Danych Osobowych w związku z udziałem Uczestnika w Programie, Dane Osobowe będą przetwarzane przez czas uczestnictwa w Programie. Po zakończeniu uczestnictwa Dane Osobowe będą przechowywane w okresie niezbędnym do spełnienia obowiązków prawnych Administratora, w tym obowiązków przechowywania dokumentacji podatkowej lub, jeżeli dotyczy, do zakończenia odpowiednich postępowań prawnych dotyczących wniesionych lub prawdopodobnych roszczeń. W odniesieniu do przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celu marketingowym, dane osobowe będą przetwarzane do czasu wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. W odniesieniu do innych przypadków przetwarzania w uzasadnionym interesie – do czasu rozstrzygnięcia sprzeciwu zgłoszonego z uwagi na szczególną sytuację osoby, której dane dotyczą
5. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwia wzięcie udziału w Programie.
6. Odbiorcami Danych Osobowych mogą być w szczególności: podmioty kapitałowo i organizacyjnie powiązane z Administratorem (np. spółki dominujące i zależne), a także zewnętrzni dostawcy usług (np. podmioty świadczące usługi IT, usługi w zakresie call center), księgowi i biegli rewidenci, kurierzy, prawnicy, organy administracji oraz sądy.
7. W przypadkach i na warunkach określonych w RODO, Uczestnikowi przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych, oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, a także do żądania ich przeniesienia.
8. W zakresie, w jakim Dane Osobowe są przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (np. w celu bezpośredniego marketingu produktów i usług Royal Canin), Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego Danych Osobowych w tym celu. Dane Osobowe Uczestnika będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu przez Uczestnika wobec przetwarzania jego Danych Osobowych w prawnie uzasadnionym interesie, chyba że Administrator będzie w stanie wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, które przeważają nad interesami, prawami i wolnościami Uczestnika lub przetwarzanie służy dochodzeniu, wykonywaniu lub obronie roszczeń prawnych.
9. W związku z przetwarzaniem Danych Osobowych Uczestnikowi przysługuje skarga do organu nadzorczego – w Polsce organem takim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Dane Osobowe nie będą przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym
11. Niniejsza informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestników jest uzupełniana przez Politykę Prywatności MARS (<https://www.mars.com/privacy-policy-poland>). W razie sprzeczności między niniejszą informacją o przetwarzaniu danych osobowych zawartą w niniejszym Regulaminie a

Polityką Prywatności obowiązujące są postanowienia niniejszej informacji o przetwarzaniu danych osobowych.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez Okres Trwania Konkursu na Stronie do pobrania w formacie pdf (i zachowania na urządzeniu Uczestnika) oraz w siedzibie Organizatora.
2. Niniejszy Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.



Karmy możliwe do wygrania w konkursie

FBN Bengal Adult 10kg	FBN Persian Loaf 12x85g	FCN Light Weight Care 3kg
FBN Bengal Adult 2kg	FBN Persian Adult 0.4kg	FCN Oral Care 0.4kg
FBN British Shorthair Gravy 12x85g	FBN Persian Adult 10kg	FCN Dental Care 1.5kg
FBN British Shorthair Adult 0.4kg	FBN Persian Adult 2kg	FCN Dental Care 3.5kg
FBN British Shorthair Adult 10kg	FBN Persian Adult 4kg	FCN Dental Care 8kg
FBN British Shorthair Adult 2kg	FBN Persian Kitten 0.4kg	FCN Appetite Control 0.4kg
FBN British Shorthair Adult 4kg	FBN Persian Kitten 2kg	FCN Appetite Control 10kg
FBN British Shorthair Kitten 0.4kg	FBN Ragdoll Adult 0.4kg	FCN Appetite Control 2kg
FBN British Shorthair Kitten 10kg	FBN Ragdoll Adult 10kg	FCN Appetite Control 3.5kg
FBN British Shorthair Kitten 2kg	FBN Ragdoll Adult 2kg	FCN Appetite Control Gravy 12x85g
FBN Maine Coon Gravy 12x85g	FBN Siamese Adult 2kg	FCN Appetite Control Jelly 12x85g
FBN Maine Coon Adult 0.4kg	FBN Sphynx Adult 10kg	FCN Digestive Care 0.4kg
FBN Maine Coon Adult 10kg	FBN Sphynx Adult 2kg	FCN Digestive Care 10kg
FBN Maine Coon Adult 2kg	FCN Hair & Skin Care 10kg	FCN Digestive Care 4kg
FBN Maine Coon Adult 4kg	FCN Hairball Care 0.4kg	FCN Digestive Care 2kg
FBN Maine Coon Kitten 0.4kg	FCN Hairball Care 2kg	FCN Digestive Sensitive 12x85g
FBN Maine Coon Kitten 10kg	FCN Hairball Care 4kg	FCN Hair & Skin Care 0.4kg
FBN Maine Coon Kitten 2kg	FCN Light Weight Care 8kg	FCN Hair & Skin Care 2kg
FBN Maine Coon Kitten 4kg	FCN Light Weight Care 0.4kg	FCN Hair & Skin Care 4kg
FBN Norwegian Adult 2kg	FCN Light Weight Care 1.5kg	



FCN Hairball Care 10kg	FHN Indoor 27 2kg	FHN Sensible 10kg
FCN Hairball Care Gravy 12x85g	FHN Indoor 27 4kg	FHN Sensible 2kg
FCN Hair & Skin Jelly 12x85g	FHN Indoor App Ctrl 0.4kg	FHN Sensible 4kg
FCN Hair & Skin Gravy 12x85g	FHN Indoor App Ctrl 2kg	FHN Sterilised 0.4kg
FCN Light Weight Care Gravy 12x85g	FHN Indoor Long Hair 35 0.4kg	FHN Sterilised 10kg
FCN Light Weight Care Jelly 12x85g	FHN Indoor Long Hair 35 10kg	FHN Sterilised 2kg
FCN Urinary Care 0.4kg	FHN Indoor Long Hair 35 2kg	FHN Sterilised 4kg
FCN Urinary Care 10kg	FHN Indoor Long Hair 35 4kg	FHN Sterilised 7+ 0.4kg
FCN Urinary Care 2kg	FHN Kitten 36 0.4kg	FHN Sterilised 7+ 1.5kg
FCN Urinary Care 4kg	FHN Kitten 36 10kg	FHN Sterilised 7+ 10kg
FCN Urinary Care 4kg	FHN Kitten 36 2kg	FHN Sterilised 7+ 3.5kg
FCN Urinary Care Gravy 12x85g	FHN Kitten 36 4kg	FHN Baby cat Milk 0,3 G
FHN Babycat 34 0.4kg	FHN Kitten Sterilised 0.4kg	FHN Babycat Instinctive Mousse 12x195g
FHN Babycat 34 2kg	FHN Kitten Sterilised 2kg	FHN Indoor Gravy 12x85g
FHN Babycat 34 4kg	FHN Kitten Sterilised 3.5kg	FHN Indoor Jelly 12x85g
FHN Fit 32 0.4kg	FHN Outdoor 0.4kg	FHN Instinctive Jelly 12x85g
FHN Fit 32 10kg	FHN Outdoor 10kg	FHN Instinctive +7 Gravy 12x85g
FHN Fit 32 2kg	FHN Outdoor 2kg	FHN Instinctive Gravy 12x85g
FHN Indoor 27 0.4kg	FHN Outdoor 4kg	FHN Kitten Instinctive Loaf 12x85g
FHN Indoor 27 10kg	FHN Sensible 0.4kg	FHN Kitten Instinctive Gravy 12x85g



FHN Kitten Instinctive Jelly 12x85g	FHN Cat Ageing Sterilised 11+ 4 kg	VHN Cat Anallergenic 4 kg
FHN Kitten Sterilized 12x85g	FHN Cat Ageing 15+ 0,4kg	VHN Cat Calm 4 kg
FHN Kitten Sterilized Jelly 12x85g	FHN Cat Ageing 15+ 2 kg	VHN Cat Gastrointestinal 4 kg
FHN Multipack Kitten Instinctive (sos,Loaf,galaretka) 4X85G	FHN Cat Ageing 15+ 4 kg	VHN Cat Gastrointestinal Fibre Response 4 kg
FHN Sensory Feel Gravy 12x85g	FHN Cat Ageing 11+ Jelly 12x85 g	VHN Cat Gastrointestinal Hairball 4 kg
FHN Sensory Smell Gravy 12x85g	FHN Cat Ageing 11+ Gravy 12x85 g	VHN Cat Gastrointestinal Moderate Calorie 4 kg
FHN Sensory Taste Gravy 12x85g	FHN Cat Ageing 15+ Gravy 12x85 g	VHN Cat Hepatic 4 kg
FHN Sensory Multipack (w sosie) 3x4x85g**	VHN Cat Hypoallergenic 2,5 kg	VHN Cat Renal 4 kg
FHN Sterilised Jelly 12x85g	VHN Cat Dental 3 kg	VHN Cat Renal Select 4 kg
FHN Sterilised Gravy 12x85g	VHN Cat Diabetic 3,5 kg	VHN Cat Renal Special 4 kg
FHN Cat Exigent Fussy 0,4kg	VHN Cat Early Renal 3,5 kg	VHN Cat Hypoallergenic 4,5 kg
FHN Cat Exigent Fussy 2kg	VHN Cat Mature Consult 3,5 kg	VHN Cat Early Renal 6 kg
FHN Cat Exigent Fussy 4kg	VHN Cat Mature Consult Balance 3,5 kg	VHN Cat Satiety 6 kg
FHN Cat Exigent Fussy 10kg	VHN Cat Neutered Satiety Balance 3,5 kg	VHN Cat Urinary Moderate Calorie 7 kg
FHN Cat Ageing 11+ 0,4 kg	VHN Cat Satiety 3,5 kg	VHN Cat Urinary S/O 7 kg
FHN Cat Ageing 11+ 2 kg	VHN Cat Sensitivity Control 3,5 kg	VHN Cat Urinary Moderate Calorie 9 kg
FHN Cat Ageing 11+ 4 kg	VHN Cat Skin&Coat 3,5 kg	VHN Cat Neutered Satiety Balance 12 kg
FHN Cat Ageing Sterilised 11+ 0,4 kg	VHN Cat Urinary Moderate Calorie 3,5 kg	VHN Cat Adult 2 kg
FHN Cat Ageing Sterilised 11+ 2 kg	VHN Cat Urinary S/O 3,5 kg	VHN Cat Anallergenic 2 kg
		VHN Cat Calm 2 kg



VHN Cat Dental 1,5 kg	VHN Cat Neutered Satiety Balance 0,4 kg	VHN Cat Gastrointestinal Fibre Response Gravy 12x85 g
VHN Cat Diabetic 0,4 kg	VHN Cat Neutered Satiety Balance 1,5 kg	VHN Cat Gastrointestinal Gravy 12x85 g
VHN Cat Diabetic 1,5 kg	VHN Cat Renal 0,4 kg	VHN Cat Gastrointestinal Kitten Mousse 195 g
VHN Cat Early Renal 0,4 kg	VHN Cat Renal 2 kg	VHN Cat Gastrointestinal Moderate Calorie Gravy 12x85 g
VHN Cat Early Renal 1,5 kg	VHN Cat Renal Select 0,4 kg	VHN Cat Mature Consult Balance Loaf 12x85 g
VHN Cat Gastrointestinal 0,4 kg	VHN Cat Renal Select 2 kg	VHN Cat Mature Consult Gravy 12x85 g
VHN Cat Gastrointestinal 2 kg	VHN Cat Renal Special 0,4 kg	VHN Cat Neutered Balance Gravy 12x85 g
VHN Cat Gastrointestinal Fibre Response 0,4 kg	VHN Cat Renal Special 2 kg	VHN Cat Neutered Maintenance Gravy 12x85 g
VHN Cat Gastrointestinal Fibre Response 2 kg	VHN Cat Satiety 1,5 kg	VHN Cat Renal Beef Gravy 12x85 g
VHN Cat Gastrointestinal Hairball 0,4 kg	VHN Cat Sensitivity Control 0,4 kg	VHN Cat Renal Chicken Gravy 12x85 g
VHN Cat Gastrointestinal Hairball 2 kg	VHN Cat Sensitivity Control 1,5 kg	VHN Cat Renal Fish Gravy 12x85 g
VHN Cat Gastrointestinal Kitten 0,4 kg	VHN Cat Skin&Coat 0,4 kg	VHN Cat Renal Loaf 12x85 g
VHN Cat Gastrointestinal Kitten 2 kg	VHN Cat Skin&Coat 1,5 kg	VHN Cat Satiety Gravy 12x85 g
VHN Cat Gastrointestinal Moderate Calorie 0,4 kg	VHN Cat Urinary Moderate Calorie 0,4 kg	VHN Cat Sensitivity Control Chicken Gravy 12x85 g
VHN Cat Gastrointestinal Moderate Calorie 2 kg	VHN Cat Urinary Moderate Calorie 1,5 kg	VHN Cat Skin&Coat Gravy 12x85 g
VHN Cat Hepatic 2 kg	VHN Cat Urinary S/O 0,4 kg	VHN Cat Urinary Gravy 12x85 g
VHN Cat Hypoallergenic 0,4 kg	VHN Cat Urinary S/O 1,5 kg	VHN Cat Urinary Loaf 12x85 g
VHN Cat Mature Consult 0,4 kg	VHN Cat Diabetic Gravy 12x85 g	VHN Cat Urinary Moderate Calorie Gravy 12x85 g
VHN Cat Mature Consult 1,5 kg	VHN Cat Early Renal Gravy 12x85 g	
VHN Cat Mobility 2 kg		



Sklepy biorące udział w konkursie



Załącznik nr 3

Ja niżej podpisany/na oświadczam, że moje Zwierzę przebywa pod stałą opieką weterynaryjną ze względu na schorzenie..... Według zalecenia lekarza weterynarii.....(imię i nazwisko lekarza prowadzącego) obecnie podawana jest mu karma Royal Canin..... .

Wobec powyższego i ze świadomością, że karmy weterynaryjne powinny być podawane według wskazań lekarza weterynarii, biorę pełną odpowiedzialność za wybór zgłoszonej jako nagroda karmy Royal Canin..... . I oświadczam, że biorę pełną odpowiedzialność za stan zdrowia mojego zwierzęcia.

Data i podpis

3.

